

MEDIENMITTEILUNG

## KYBERNA AG und ONEiO bündeln Kräfte für verbesserten Kundenservice und erweiterte Marktpräsenz

Vaduz, 12. September 2023

**Die KYBERNA-Software ky2help® erhält einen Endpunkt des namhaften finnischen Integrationsdienstleisters ONEiO. Durch vollautomatisierte Integration von Anwendungen und dem nahtlosen Aufbau von Software-Ökosystemen bietet diese Kollaboration den Endkunden einen doppelten Vorteil: Die Erweiterung der eigenen IT-Services und die schnelle Integration.**

Die KYBERNA AG und ONEiO kündigen eine neue strategische Partnerschaft an. Über einen ab sofort verfügbaren Endpunkt für die KYBERNA Enterprise Service Management Software ky2help® sind Unternehmen in der Lage mit Hilfe des Integrationsdienstes ONEiO ihre IT-Anwendungen viel schneller und nahtloser an die Software von KYBERNA anzubinden.

Sven Schindler-Grünholz, Head of DACH Region bei ONEiO, freut sich über die erweiterte Partnerschaft: «Durch die Kooperation werden beide Seiten erheblich gestärkt. Unsere automatisierten IT-Integrationen in Kombination mit den erstklassigen Service-Management-Lösungen von KYBERNA bieten den Kunden auf beiden Seiten eine grosse Arbeits- und Zeitersparnis.»

Gleichzeitig bedeutet dies eine Erweiterung des Kundenkreises: «Gemeinsam werden wir den DACH-Markt besser abdecken und noch mehr Unternehmen dabei unterstützen, ihre Geschäftsprozesse zu optimieren und effektiv zu arbeiten», sagt Jacqueline Frei, Mitglied der Geschäftsführung der KYBERNA AG. «Wir werden unseren Kunden die Arbeit mit ONEiO aktiv empfehlen, damit sie ihre IT-Landschaften einfacher miteinander verbinden können.»

### Die Besonderheiten der ONEiO-Lösung

Mit ONEiO verbinden Unternehmen und Dienstleister ihre Services und Anwendungen, ein Prozess, der oft Monate oder Jahre dauert. ONEiO verkürzt die Dauer von Integrationsprojekten mit seinem disruptiven Modell auf Wochen und Tage. Die Lösung gewährleistet hohe Transparenz, Effizienz und garantiert mit ihrem All-in-One-Preismodel klar kalkulierbare Kosten. MSPs und Unternehmen erhalten alle notwendigen Serviceleistungen direkt vom Anbieter.

## Über 800'000 User weltweit nutzen liechtensteinische Lösung

ky2help® ist eine Software, mit welcher Klein-, Mittel- und Grossbetriebe im gesamten deutschsprachigen Raum ihre Arbeitsprozesse erfolgreich digitalisieren und effizienter gestalten. Die innovative Software aus dem Hause KYBERNA kann nebst der IT-Abteilung auch von anderen Geschäftsbereichen (HR, Facility-Services, Logistik, Call-Center, Marketing usw.) eingesetzt werden und ermöglicht prozessoptimiertes, bereichsübergreifendes Arbeiten. ky2help® ist eine attraktive «All-in-one» Lösung unabhängig der Unternehmensgrösse. Heute nutzen weltweit über 800'000 User in Unternehmen aller Branchen diese Software «made in Liechtenstein». Weitere Informationen über das Software-Produkt aus Liechtenstein finden Sie unter [www.kyberna.com/ky2help](http://www.kyberna.com/ky2help).

## Über ONEIO – Die Integration Success Company

ONEIO wurde 2011 in Helsinki (Finnland) gegründet und betreibt Niederlassungen in Deutschland, Grossbritannien und den USA. Die herstellernerneutrale Integrationslösung wird bereits von internationalen Unternehmen wie Bayer, Trumpf und Volkswagen Retail sowie den MSPs Cancom, Nordcloud und CANCOM eingesetzt. ONEIO ist ein Cloud-nativer Integrationsdienstleister, über dessen Plattform Organisationen die IT-Services und Geschäftsanwendungen unterschiedlicher Hersteller automatisiert miteinander verbinden und deren nahtlose Orchestrierung sicherstellen können. Der disruptive Technologieansatz reduziert die Dauer komplexer Projekte von mehreren Monaten auf nur wenige Wochen und eignet sich sowohl für mittelständische Organisationen als auch für Grossunternehmen. Innovative Managed Service Provider (MSP) setzen auf ONEIO als Werkzeug, um Integrationsdienstleistungen zu erbringen, ihre Services schneller in die IT-Infrastrukturen ihrer Kunden zu integrieren und mit den gleichen Ressourcen mehr Projekte zu betreuen. Weitere Informationen dazu finden Sie unter [www.ONEIO.cloud](http://www.ONEIO.cloud).

### Über die KYBERNA AG

Gegründet im Jahr 1986 sprang die KYBERNA AG als eine der ersten Unternehmen im Land vor über 30 Jahren auf den «Internet-Zug» auf. Zu Beginn noch als reine Internet Providerin und Webseitenentwicklerin, baute sie ihr Produktportfolio stetig weiter aus. Seit 1999 mischt KYBERNA mit dem heute bekanntesten Produkt ky2help® Service Management – damals noch als reine IT-Ticketing Software – den Markt auf. Heute wird die Lösung im gesamten deutschsprachigen Raum (DACH-Raum & Südtirol) von über 800'000 Usern verschiedener Branchen und Geschäftsbereichen zielführend genutzt. Die liechtensteinische Eigenentwicklung trägt dabei einen wichtigen Teil zur Digitalisierung von Unternehmen und deren Arbeitsprozessen bei. Zudem bietet KYBERNA für KMUs umfassende, zukunftsorientierte Lösungen bei Fragen zu IT-Infrastruktur, IT-Sicherheit und IT-Dienstleistungen. Mehr über das Unternehmen lesen Sie unter [www.kyberna.com](http://www.kyberna.com)

### Medienkontakt KYBERNA AG

David Cohen, Marketing & Communications Manager  
KYBERNA AG, 9490 Vaduz, Liechtenstein  
Telefon: +423 238 22 05  
E-Mail: [david.cohen@kyberna.com](mailto:david.cohen@kyberna.com)